

1. FELADAT: TOTÓ

1. Mit kérhetsz, ha meghibásodik a még garanciális telefonod?

- a) Cserét, vagy levásárlást.
- b) Javítást, cserét vagy a vételár visszafizetését.
- c) Javítást, vagy cserét, vagy árleszállítást, vagy a vételár visszafizetését.

2. Mennyi idő alatt kell az eladónak kijavítania vagy kicserélnie a hibás terméket?

- a) 10 nap alatt.
- b) 15 nap alatt.
- c) Nincs kötelező határidő, de az eladónak törekednie kell arra, hogy 15 nap alatt kijavítsa vagy kicserélje a terméket.

3. Milyen esetben köteles a kereskedő/vállalkozás jegyzőkönyvet felvenni?

- a) Minőségi kifogás esetén, tehát ha például, ha egy korábban vásárolt termék meghibásodik, és szavatossági jogomat szeretném érvényesíteni.
- b) Amennyiben tájékoztatást kérek a szavatossági jogaimról vagy az üzlet nyitvatartásáról, működéséről stb.
- c) Amennyiben beírok a vásárlók könyvébe (panaszkönyvbe).

4. Interneten pulóvert rendeltél, azonban a kicsomagolás után szembesültél vele, hogy nem tetszik. Mit tehetsz ilyen esetben?

- a) 14 napon belül, indokolás nélkül visszaküldhetem az eladónak, aki köteles visszafizetni a vételárat.
- b) 8 napon belül visszaküldhetem az eladónak, aki köteles visszafizetni a vételárat.
- c) 14 napon belül visszaküldhetem az eladónak, de meg kell jelölnöm, hogy miért.

5. Hogyan tudsz reklamálni, ha nincs meg a jótállási jegyed?

- a) Sehogy, mert ha nincs jótállási jegyem, nem tudok reklamálni.
- b) Nem szükséges jótállási jegy a reklamációhoz, elegendő a termék bemutatása.
- c) Ebben az esetben a termék vásárlását igazoló számlával vagy nyugtával reklamálhatok.

6. Ha internetes vásárlás esetén elállsz a vásárlástól és visszaküldöd a terméket, kinek kell viselnie a visszaküldés költségét?

- a) Minden esetben az eladónak.
- b) Minden esetben nekem, mint vásárlónak.
- c) Ha 14 napon belül visszaküldöm, az eladónak kell kifizetnie.

7. Online vásárlásnál, az alábbiak közül, mely termékekre nem vonatkozik a 14 napon belüli elállási lehetőség?

- a) Ruhanemű, műszaki termékek, cipő.
- b) Könyv, egyedi elképzelés alapján készített ajándék.
- c) Étkészlet.

8. Mit gondolsz az alábbi reklámról? „Gerinckímélő matracunk orvosolja gerincbántalmait.”

- a) A reklám tisztességtelen, mert nem tartalmaz szakmai hivatkozást az egészségügyi hatást illetően, így alkalmas a fogyasztók megtévesztésére.
- b) A reklám nem minősül tisztességtelennek, mert vélhetően igazat állít.
- c) A reklám csak akkor nem minősül tisztességtelennek, ha valóban alkalmas a gerincbántalmak enyhítésére és ezt a kereskedő igazolni is tudja.

9. Miért kockázatos az internetes vásárlás?

- a) Mert nem tudjuk megtekinteni a kiválasztott terméket, és kétséges lehet annak minősége, illetve, hogy létezik-e egyáltalán a termék és az eladó.
- b) Nem kockázatos, mert ha nem tetszik a megvett termék 14 napon belül visszaküldhetem azt.
- c) Mert nem tudhatjuk, pontosan mikor érkezik meg a termék.

10. Internetes vásárlás esetén hogyan győződhetsz meg a webáruház megbízhatóságáról?

- a) Ellenőrzöm a vállalkozás adatait (név, székhely...), utána olvasok a webáruháznak (pl. jogsertowebaruhazak.kormany.hu) és a vásárlói véleményeknek.
- b) Ha vállalja, hogy visszaveszi a terméket, ha az nem tetszik.
- c) Ha lehetővé teszi az utánvétes fizetést is.

2. FELADAT: IGAZ VAGY HAMIS? DÖNTSD EL AZ ALÁBBI ÁLLÍTÁSOKRÓL!

1. Internetről rendeltél egy kérésed alapján készített, családi fotóval ellátott bögrét testvéred születésnapjára. Utóbb azonban úgy döntesz, hogy mást adsz neki ajándékba, ezért elállási jogoddal élve visszaküldöd a terméket.

- a) Igaz
- b) Hamis

2. Vásároltál egy pulóvert, majd otthon észreveszed, hogy hibás. Mikor visszaviszed a boltba, az eladó arról tájékoztat, hogy nem tudja kicserélni a terméket, mivel csak levásárlásra van lehetőség.

- a) Igaz
- b) Hamis

3. Egy elektronikai cikket árusító bolt kirakatában a következő hirdetést olvasod: „Minden új mobiltelefonra egy év garanciát vállalunk.” Ez a kereskedelmi gyakorlat álláspontod szerint megtévesztő.

- a) Igaz
- b) Hamis

4. Vásároltál egy új laptopot, ami két nap múlva meghibásodik. Három munkanapon belül visszaviszed az üzletbe, mivel tudod, hogy az eladó köteles azt kicserélni.

- a) Igaz
- b) Hamis

5. Testvéred külföldi weboldalról szeretne ruhát rendelni, azonban Te lebeszéled erről. Javaslod, hogy inkább magyarországi webáruházról rendeljen, mivel az áru hibája esetén, egyszerűbb lehet a reklamáció kezelése.

- a) Igaz
- b) Hamis

3. FELADAT: VÁLASZD KI, HOGY AZ ADOTT TÉMAKÖRÖKÖN BELÜL MELYIK A KAKUKKTOJÁS?

1. Biztonságos fizetési módok

- a) Internet kártya
- b) Utánvét
- c) Előre utalás

2. Kötelező jótállás

- a) Hűtőszekrény
- b) Laptop
- c) Használt mobil telefon

3. Termékmeghibásodás esetén érvényesíthető fogyasztói jogok

- a) Javítás
- b) Csere
- c) Levásárlás

4. Megtévesztő reklámok, reklámtilalmak

- a) „Csak nálunk: 14 napon belül visszaküldheti webáruházunkba a hibátlan terméket is, mi visszafizetjük a vételárat.”
- b) „Te is szeretnél ilyen telefont? Szólj, a szüleidnek, hogy vegyék meg Neked!”
- c) „Ezen a hétvégén minden termék akciós.”

5. Elállás internetes vásárlás esetén

- a) Pulóver
- b) Táska
- c) Könyv