

7. Segédanyag - Internetes vásárlás

Milyen előnyökkel és kockázatokkal jár az internetes vásárlás?



Az online vásárlás esetén időt és energiát megspórolva, nyitvatartási időre tekintet nélkül, otthonról vásárolhatjuk meg a kiválasztott árut.

Az ajánlatok könnyedén összehasonlíthatók, így lehetőségünk van az árban és minőségben is a legkedvezőbb terméket megvásárolni.

A kiszállítás tekintetében sincsenek korlátok, hiszen kérhetjük azt a lakóhelyünkre, vagy akár a szüleink munkahelyére is.

Ne feledd azonban, hogy az online vásárlás esetében is vannak kockázatok...

Fokozottan fennáll a meggondolatlan vásárlás veszélye. Kiszolgáltatottabb helyzetben vagyunk, mivel információs hiányban szenvedünk. Ez azt jelenti, hogy egyrészt nem tudjuk felpróbálni, megtekinteni az adott terméket, másrészt kérdéses lehet, hogy a termék, vagy az eladó valóban létezik-e. Különös kockázattal járhat az is, ha például étrend-kiegészítőt vásárolunk a neten. Figyeljünk arra, hogy ne adjunk meg olyan adatokat, mellyel visszaélhetnek (pl. PIN kód, netbank belépési kód stb.). Érdemes alaposabban utánanézni – például a www.e-cegjegyzek.hu oldalon és akár fórumokon is – az adott webáruháznak, hogy megtudjuk valóban létezik-e, és hogy mennyire megbízható.

Fontos, hogy a termék megrendelése előtt mindig törekedj a lehető legtöbb információ megszerzésére a kereskedőről és a vásárlás feltételeiről. Mindig szánj elég időt a honlapon hozzáférhető általános szerződési feltételek elolvasására, hogy az abban lévő információk ne a későbbiekben érjenek a meglepetés erejével.

Jó tanács!

A honlapon közzétett vásárlási feltételeket megrendelésed elküldése előtt mindig mentsd le, és akár nyomtasd is ki. Így a későbbiekben bizonyítani tudod, hogy a vásárlás időpontjában a tájékoztatás milyen tartalommal volt a honlapon hozzáférhető.

Fontos tudnivaló: 14 napon belüli visszaküldés

Érdemes megjegyezni, hogy internetes vásárlás esetén lehetőség van meggondolni magadat, tehát indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

Mit is jelent ez pontosan? Azt, hogy amennyiben például nem tetszik a termék színe, az anyaga, vagy egyszerűen csak meggondoltad magad, lehetőség van elállni a vásárlástól és visszakérni a termék vételárát. Tehát a terméknek nem kell hibásnak lennie. Az indokolás nélküli elállási jogodat a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatod, azonban fontos megjegyezni, hogy a termék visszaküldéséről neked kell gondoskodnod.

Célszerű az elállási szándékodat írásban (pl. e-mailben vagy ajánlott postai levélben) jelezned a kereskedő felé, így a későbbiekben bizonyítani tudod, hogy azt időben megtetted. Ezt

követően pedig már nincs más dolgod, csak vissza kell küldened a terméket és az eladó köteles annak árát 14 napon belül visszafizetni neked.

Ne feledd!

Amennyiben úgy döntesz, hogy visszaküldöd a terméket, a visszaküldés költségét neked kell kifizetned.

Kivételek

Vásárlóként nem minden termék esetében van lehetőség elállásra, azaz a termék visszaküldésére.

Melyek ezek? Gondolj csak például a romlandó termékekre, felbontott élelmiszerekre, a folyóiratokra, könyvekre, és az olyan termékekre, amelyeket a Te egyedi igényeid alapján vagy kifejezett kérésedre készítettek el (pl. fényképpel ellátott bögre).

Hasznos tanácsok internetes vásárláshoz

Végezetül összefoglaltunk nektek néhány hasznos tanácsot internetes vásárláshoz. Lássuk, mik is ezek...

- Nézz utána, hogy kitől szeretnél vásárolni! Ellenőrizd le az eladó adatait, nézd meg például a nevét, a telefonszámát, és a postacímét, illetve, az adószám alapján, hogy a kereskedő valóban létezik-e (www.e-cegjegyzek.hu). A kereskedő adatait a webáruház honlapján köteles megadni. Olvass utána a korábbi vásárlók visszajelzéseinek is!
- Ellenőrizd le, hogy biztonságos-e a weboldal, melyről a fizetést intézed. Nézd meg az oldal URL címét. Ha a cím <https://>-el kezdődik, vagy a cím előtt egy kis lakatot láatsz, az oldal biztonságosnak tekinthető.
- Mindig győződj meg a szállítási költségekről! Ennek összege eltérően alakulhat attól függően, hogy milyen összegben vásárolsz, vagy, hogy milyen gyorsan szeretnél hozzájutni az áruhoz. A szállítási költség alakulása eltér a különböző eladók esetén, ezért mindig ellenőrizd azt le a vállalkozás internetes honlapján! Ezt az információt az eladó köteles közzé tenni.
- Nézz utána, hogyan tudsz fizetni! A legbiztonságosabb fizetési mód, ha utánvétellel vásárolod meg az árut, hiszen ez esetben, csak akkor fizetsz, ha már megkaptad a terméket. Biztonságosnak tekinthető még az internetes kártyával történő, vagy a Pay Pal rendszeren keresztül történő fizetés is. Ezekről a következő segédanyagban olvashatsz részletesebben.
- Ha nem EU- tagállambeli cégtől vásárolsz:
 1. Nézz utána, hogy a vállalkozás eleget tesz-e a magyarországi megrendeléseknek is. Számos amerikai vállalkozás ugyanis csak egyesült államokbeli címre szállít.
 2. Ügyelj arra is, hogy vámot kell-e fizetned, illetve, hogy ilyen esetben a szállítási költségek is magasabbra rúghatnak.

3. Amennyiben nem magyarországi székhelyű kereskedőtől vásárolsz, nehezebb lehet a reklamáció, ha problémád adódik a termékkel és nem számíthatsz olyan szintű fogyasztóvédelemre, mintha az Európai Unióban vásárolnál.
- Bizonyosodj meg arról, hogy a kiválasztott termékért áfával együtt mennyit kell fizetned!
 - Mindig mentsd le a rendelésedet és az arról kapott e-mailes visszaigazolást! Ezekre egy későbbi esetleges probléma esetén hivatkozni tudsz.
 - Panasz esetén minél előbb lépj kapcsolatba az eladóval. Ha megkeresésed nem vezet eredményre, küldj írásbeli panaszlevelet a kereskedőnek.
 - Ha bankkártyával, vagy hitelkártyával fizetsz, mindig nézz utána, hogy valóban annyit vontak-e le a számládról, amennyibe a termék került. Ha valamiért többet számítottak fel a szükségesnél, hívd fel az eladót. Ha nem sikerül vele rendezni a helyzetet, fordulj a bankodhoz, az ugyanis törölheti az átutalást és letilthatja a kártyádat a későbbi visszaélések elkerülése érdekében.
 - Amikor megkapod a terméket – lehetőleg még a futár jelenlétében – bontsd ki és vizsgálj meg, hogy valóban azt kaptad-e, amit rendeltél. Amennyiben a csomagoláson sérülést tapasztalsz, inkább küldd vissza az eladónak.