

## 5. Feladatsor

Csapatnév:

### 1. Felmerülhet-e valamilyen költséged, ha békéltető eljárást indítasz?

- a) Nem, a békéltető testület eljárása ingyenes és nem kell további költségeket megfizetnem.
- b) Igen, az eljárásért díjat kell fizetnem.
- c) A békéltető testület eljárása ingyenes, de egyéb költségek felmerülhetnek, például az utazással kapcsolatban, amit nekem kell kifizetnem.

### 2. Mi a célja a békéltető testület eljárásának?

- a) Az, hogy az eladó fizesse vissza a vételárat.
- b) Az, hogy a fogyasztó és a vállalkozás között egyezség jöjjön létre.
- c) Az, hogy az ügy nyilvánosságra kerüljön.

### 3. Mi a feltétele annak, hogy békéltető eljárást indíts? (Ha több választ is helyesnek találsz, jelöld mindet!)

- a) Írásbeli kérelmet kell írni.
- b) Meg kell fizetni az eljárás díját.
- c) Előzetesen meg kell próbálni megegyezni az eladóval.

### 4. Az alábbiak közül mit nem kell tartalmaznia a kérelemnek?

- a) Az eladó nevét.
- b) Álláspontod rövid leírását.
- c) Nyilatkozatot arról, hogy az eljárás díját megfizetted.

### 5. Testvéred elrontotta a szüleitől kapott Tablet PC-t, így emiatt már napok óta nem beszéltek. Mit gondolsz, fordulhattok békéltető testülethez?

- a) Igen.
- b) Nem.
- c) Csak szülői beleegyezéssel.

### 6. Hogyan zárulhat a békéltető testület eljárása? Jelöld az igaz állításokat!

- a) Egyezséggel.
- b) Ítélettel.
- c) Ajánlással.

### 7. Ha nem jön létre egyezség a kereskedő és közötted, hogyan zárulhat az eljárás?

- a) Ilyenkor az eljárást minden esetben meg kell szüntetni.
- b) Ebben az esetben a békéltető testület kötelezést tartalmazó határozatot vagy ajánlást hoz, illetve meg is szüntetheti az eljárást.
- c) Ilyenkor kötelező új eljárást indítani.

### 8. Hány napon belül kell a békéltető testületi meghallgatás időpontját kitűzni?

- a) 40
- b) 50
- c) 60

### 9. Kinek kell elküldeni a békéltető eljárás megindításához szükséges kérelmet?

- a) A békéltető testület elnökének.

- b) A kereskedőnek.
- c) A bíróságnak.

**10. Kinek kell kezdeményezni a békéltető testületi eljárást?**

- a) Nekem, mint vásárlónak.
- b) A kereskedőnek.
- c) Nekem és a kereskedőnek együtt kell kezdeményezni.