

1. Feladatsor

1. Mely esetben illetnek meg a szavatossági jogok?

- a) Minden esetben, ha vásárolok egy terméket.
- b) Ha a termék már a vásárláskor hibás.
- c) Ha a hiba oka a vásárlást követően keletkezett.

2. Mit gondolsz? Egy termék meghibásodása esetén, az eladó kötelezhet-e a vételár levásárlására?

- a) Igen.
- b) Nem.

3. Melyik a kakukktojás?

- a) Kijavítás
- b) Vételár levásárlása
- c) Árleszállítás

4. Az alábbi állítások közül melyik hamis?

- a) Minden megvásárolt termékre jár jótállás.
- b) Csak azokra a megvásárolt termékekre jár jótállás, melyekre az eladó vállalt.
- c) Azokra a termékekre jár jótállás, melyekre vonatkozóan az eladó köteles biztosítani jogszabály alapján.

5. Az alábbiak közül melyikre nem vonatkozik kötelező jótállás?

- a) Új hűtőszekrény
- b) Használt autó
- c) Új laptop

6. Bizonyítás szempontjából melyik a kedvezőbb számodra?

- a) Szavatosság
- b) Jótállás

7. Mennyi a kötelező jótállás időtartama?

- a) Fél év
- b) Egy év
- c) Kettő év

8. Szavatosság esetén kinek kell bizonyítania a termék hibáját, ha a vásárlástól egy év már eltelt?

- a) A vásárlónak
- b) Az eladónak
- c) Senkinek, mivel egy év elteltével már nem lehet reklamálni a termék meghibásodása miatt.

9. Vásároltál egy hibás telefont, ami a vásárlásod után akciós lett. Ezt követően kéred a vételár visszafizetését. Milyen összeget kell visszakapnod?

- a) a termék jelenlegi, akciós árát
- b) azt az árat, amiért korábban megvetted a terméket
- c) olyan összeget, amiben az eladóval megállapodtok

10. Kisebb esztétikai hiba miatt leértékelnek egy laptopot. Az eladó a vásárlás előtt tájékoztat erről. A termék meghibásodása esetén, van-e lehetőség reklamálni?

- a) Nem, mivel akciósan vásároltam meg.
- b) Igen.
- c) Csak olyan hiba miatt, amit veled a vásárlás előtt nem közöltek.